



Εγγύηση Β

Εγγύηση μεταχειρισμένων οχημάτων
από 5 έως 10 ετών ή έως 150.000χλμ



Κινητήρες Βενζίνης/Πετρελαίου: Όλα τα εσωτερικά λιπαινόμενα εξαρτήματα: μπλοκ κινητήρα, κυλινδροκεφαλή (es), πολλαπλή εξαγωγής, τάπες διαστολής, αντικραδασμικός άξονας, πολλαπλή εισαγωγής, βάσεις, κάρτερ λαδιού (εξαιρούνται ζημιές που σχετίζονται με την τάπα αποστράγγισης), κέλυφος κινητήρα vankeel, ιμάντας/καδένα χρονισμού και τεντωτήρας, καθρέφτης κινητήρα, καπάκι βαλβίδων, αντλία νερού, τσιμούχες και φλάντζες μεταξύ των εξαρτημάτων.

Κιβώτιο Ταχυτήτων (Αυτόματο, μηχανικό ή κεντρικό διαφορικό): Όλα τα εσωτερικά λιπαινόμενα εξαρτήματα εντός του κιβωτίου ταχυτήτων: αγωγός ψύξης (μεταλλικός), βάσεις, καλωδίωση βαλβίδας γκαζιού, μετατροπέας ροπής, βολάν/εύκαμπτο πιάτο, περίβλημα κιβωτίου και μετάδοσης, ψυγείο κιβωτίου, κάρτερ, ρυθμιστής υποπίεσης, εξωτερικές και εσωτερικές μονάδες ελέγχου, τσιμούχες και φλάντζες.

Εγγύηση Σκουριάς

Η ΑΦΟΙ ΦΙΛΟΣΙΔΗ Α.Ε σας δίνει εγγύηση για την ποιότητα του αμαξώματος και ιδιαίτερα για τη διάτρηση (σκουριά) αυτού για 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς.

Όταν λέμε «σκουριά» εννοούμε την καταστροφή και μόνο της λαμαρίνας από διάτρηση, την οποία έχουμε υποχρέωση να επισκευάσουμε. Εξαιρείται η διάβρωση λόγω αλμύρας ή παραμονής κοντά σε θάλασσα.

Η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει περιπτώσεις σκουριάς όταν:

- Η ζημιά οφείλεται σε εξωτερικούς παράγοντες (αμυχές, τρακαρίσματα κ.α.).
- Η ζημιά οφείλεται σε παράλειψη συμμορφώσεως του αγοραστή προς τις οδηγίες συντήρησης και φροντίδας του αυτοκινήτου, έτσι όπως αναφέρονται στο βιβλίο οδηγιών και χρήσης του κατασκευαστή.
- Η ζημιά οφείλεται σε αμέλεια του αγοραστή να επισκευάσει άμεσα και έγκαιρα κάθε βλάβη σκουριάς που προήλθε από εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. τρακάρισμα που δεν επισκευάστηκε σύντομα).
- Οι τυχόν επισκευαστικές εργασίες του αμαξώματος δεν έχουν γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

Εγγύηση Ατρακάριστου

Η ΑΦΟΙ ΦΙΛΟΣΙΔΗ Α.Ε σας δίνει εγγύηση ότι το αυτοκίνητο που παραλάβετε είναι ατρακάριστο και έχει ασφαλή οδηγική συμπεριφορά.

Με τον όρο "ατρακάριστο" ορίζουμε τη μη τροποποίηση των δομικών στοιχείων και τη γεωμετρία του όπως αυτά ορίζει ο κατασκευαστής (ράμφος, ουρανός, κοιλόνες, σασί κλπ). Τμήματα που είναι επιρροσθετα στο βασικό σασί του αυτοκινήτου (βιδωτά) και τα οποία δεν αποτελούν δομικά στοιχεία του αυτοκινήτου (καπώ, φτερά, προφυλακτήρες, πορτ παγκάζ, πόρτες, μετώπη) δεν θεωρούνται ότι αλλοιώνουν τον ορισμό του ατρακάριστου αυτοκινήτου καθότι είναι επουσιώδη και αντικαθίστανται για πολύ απλούς λόγους (π.χ. βαψίματα από γρατζουνιές και βουλιάγματα).

Εξαιρέσεις εγγύησης

Το πρόγραμμα δεν καλύπτει τα ακόλουθα συμβάντα, τις ακόλουθες υπηρεσίες και τα ακόλουθα εξαρτήματα:

1. Μπαταρίες (εναλλάκτη ηλ. ρεύματος), σασί (αμάξωμα), πλαισιο (σκελετό) και διακοσμητικά εξαρτήματα, τα οποία περιλαμβάνουν: συγκολλητικές ουσίες, οροφές κάμπριο, πόρτες, κοιλίες, παράκυκλους και περικόχλια, ταπεταρίες/πλάσια καθισμάτων, συστήματα ζωνών ασφαλείας και σύστημα/εξαρτήματα αερόσακων, γυαλί και λαμαρίνες, μπόγια, στιλπνό μέταλλο, φανούς σφρα-

γισμένης δέσμης, κουκούλες κάμπριο συμπεριλαμβανομένων του υφάσματος και του πλαισίου, συστήματα εμπρόσθιων και οπίσθιων φανών και κεντρικού πίσω φανού στάσης («τρίτο στοπ»).

2. Θορύβους και τριξίματα λόγω ανέμου.

3. Διαρροές νερού ή αέρα, στεγανωτικά παρεμβύσματα (λαρίδες) και επισκευές που απαιτούνται λόγω σκουριάς ή διάβρωσης.

4. Οποιαδήποτε ζημιά ή δαπάνη για ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, υλικά συνεργείου, μη εξουσιοδοτημένο χρόνο διαγνωστικών ελέγχων, αποσβεστήρες κραδασμών, μηχανισμούς αντηρίδας (σούστα), κινητά τηλεφώνων, τηλεοπτικό εξοπλισμό ή εξοπλισμό βίντεο ή κονσόλες παιχνιδιών, ηλεκτρονικές συσκευές μετάδοσης, απόρριψη βλαβερών αποβλήτων, περιβαλλοντικά τέλη, τέλη ανακύκλωσης, μεταφορικά έξοδα, επιβαρύνσεις καυσίμων ή αντικατάσταση οποιωνδήποτε εξαρτημάτων τα οποία δεν αναφέρονται στην παρεχόμενη κάλυψη.

5. Οποιοδήποτε εξοπλισμό ο οποίος δεν τοποθετήθηκε από τον κατασκευαστή.

6. Οποιοδήποτε όχημα με βάρος άνω των 3.500 κιλών.

7. Βλάβη του οχήματος που προκλήθηκε από βλάβη εξαρτήματος που δεν καλύπτεται ή ζημιά σε εξάρτημα που δεν καλύπτεται.

8. Οποιοδήποτε όχημα το οποίο χρησιμοποιείται για ρυμούλκηση πέραν από τις χρήσεις που συστήνει ο κατασκευαστής.

9. Βλάβη του οχήματος που προκλήθηκε από μετατροπές στο όχημα τις οποίες δεν σύστησε ο κατασκευαστής και οι οποίες έγιναν πριν ή μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του συμβολαίου. Ο όρος αυτός περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σωληνώσεις (χταπόδια) εξάτμισης, μη αυθεντικά εξαρτήματα, τροχούς και ελαστικά, συστήματα ρύθμισης της ψυμετρικής διαφοράς του αμαξώματος και γενικά της ανάρτησης, μετατροπές αμαξώματος, βελτιώσεις στα εξαρτήματα ή στο σύστημα καυσίμων και οποιοδήποτε όχημα του οποίου η εργοστασιακή εγγύηση έχει παύσει να ισχύει λόγω μετατροπών στο όχημα. Η κάλυψη βάσει του συμβολαίου μπορεί να μειωθεί ή να ακυρωθεί, αν επιβεβαιωθεί μέσω επιτόπιου ελέγχου του οχήματος ότι οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιπτώσεις ισχύει.

10. Επισκευές ή/και αντικαταστάσεις για τις οποίες δεν έχει προτύτερα δοθεί εξουσιοδότηση από τον ασφαλιστή.

11. Βλάβη του Οχήματος που προκλήθηκε από ατύχημα, στάσεις και εμφύλιες ταραχές, σύγκρουση ή αναταραχή, σεισμό, έκρηξη, πτώση αντικειμένων, φωτιά, πλημμύρα, μόλυνση υγρών, παγετό, μόλυνση καυσίμων, χαλαζόπτωση, κεραυνό, κακόβουλες ενέργειες, μόλυνση πετρελαίου, σκουριά ή διάβρωση, αντικανονικούς τρόπους επισκευής, κλοπή, βανδαλισμό, νερό, μόλυνση υδάτων, ανεμοθύελλα και άλλους εξωγενείς παράγοντες και συμβάντα.

12. Επισκευή που λαμβάνει χώρα εκτός της Ελλάδας και των περιοχών υπό την κυριαρχία της ή απαιτήσεις για αποζημίωση οι οποίες υποβλήθηκαν μετά τη λήξη ισχύος (λόγω παρόδου του χρόνου ή υπέρβασης του ανώτατου ορίου χιλιομέτρων), άσχετα από το πότε επήλθε η βλάβη. Οποιαδήποτε βλάβη που αναφέρθηκε μετά τη λήξη του συμβολαίου δεν καλύπτεται.

13. Το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη για αποζημίωση λόγω κακής πίστης, παραδειγματική αποζημίωση, προσωπική βλάβη συμπεριλαμβανομένης της σωματικής βλάβης, ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία και αμοιβές δικηγόρων.

14. Προγραμματισμένη συντήρηση και αντικείμενα που υπόκεινται σε φυσική φθορά, τα οποία περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα ακόλουθα: ζώνες, πόρτες, κοιλίες, παράκυκλους και περικόχλια, τύμπανα φρένων, καλώδια φρένων, τακάκια και δίσκους φρένων, εξατμίσεις, μεσαία και τελικά καζανάκια εξάτμισης, σφιχτήρες (clamps), καταλύτες, υλικά τριβής, λείπτυση βαλβίδων, σωλήνες, τα καπάκια όλων των δοχείων υγρών, δοχεία υγρών, λαμπτήρες, LED, συσκευές φωτισμού, φακούς, λιπαντικά, δημιουργία ήσπηης από λάδια, δίσκο χειροκίνητου κιβωτίου

ταχυτήτων, συνδέσμους και αναμονές αντιστρεπτικής ράβδου, βραχιόνες, καμένες βαλβίδες, βλάβη λόγω έκρηξης του κινητήρα, τέλη ανακύκλωσης, πνεύμα, τροχούς/ζάντες, ρουλεμάν, εξαρτήματα συμπλέκτη, σπινθηριστές και καλώδια, ελαστικά, τροχούς, ζυγοστάθμιση, βραχιόνες και λειπίδες υαλοκαθαριστήρων.

15. Βλάβη λόγω αμέλειας, κακής χρήσης, κακής συντήρησης ή λόγω της μη τήρησης εκ μέρους σας του προγράμματος συντήρησης που απαιτεί ή προτείνει ο κατασκευαστής και εργασίες συντήρησης που αφορούν την ασφάλεια και απαιτούνται από το κράτος (Ελλάδα) ή τον κατασκευαστή ή βλάβη λόγω συνεχούς λειτουργίας σε συνθήκες υπερβολικής θερμότητας ή λόγω έλλειψης των σωστών και αναγκαίων ποσοτήτων ψυκτικών ή λιπαντικών και βλάβης θερμοστάτη.

16. Βλάβη που προκαλείται από τη μη λήψη εύλογων προφυλάξεων για την πρόληψη περαιτέρω ζημιών όταν υπάρχει εμφανές πρόβλημα (π.χ. υπερθέρμανση).

17. Οποιοδήποτε όχημα που χρησιμοποιείται για εμπορικούς σκοπούς, οι οποίοι περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα εξής: διανομή, εκκλιονιστικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των βλαβών λόγω εκκλιονιστικών εργασιών και οποιονδήποτε εκκλιονιστικό εξοπλισμό ή σύστημα), ενοικίαση, ταξί, κατασκευαστικές εργασίες, μεταφορά βαρέων μηχανημάτων – υλικών ή εξοπλισμού, αστυνομική χρήση, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, οχήματα στόλου με διάφορους οδηγούς ή οχήματα που χρησιμοποιούνται για συναγωνισμό ή αγώνες εκτός δρόμου, αφαίρεση εργοστασιακής καρότσας φορτηγών για την τοποθέτηση ανατρεπόμενης καρότσας, επίπεδες καρότσες, φορτηγά με ράφια (rack bodies), ράφια σκάλας, συστήματα στοιβάγματος σωλήνων και καρότσες για εργαλειοθήκες.

18. Βλάβη οποιουδήποτε εξαρτήματος αν, ενόσω ήταν στη δική σας ιδιοκτησία, το ταχύμετρο έχει πειραχτεί ή έχει αποσυνδεθεί. Αν κάποιο ελαττωματικό ταχύμετρο δεν επισκευαστεί αμέσως, η εξαίρεση αυτή ισχύει και το συμβόλαιο ενδέχεται να ακυρωθεί.

19. Επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων που είναι αναγκαία για την βελτίωση της λειτουργίας του οχήματος λόγω φυσικής φθοράς όταν δεν έχει επέλθει βλάβη. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, επισκευές βαλβίδων και τσιμουχών μόνο για τη βελτίωση της συμπίεσης του κινητήρα ή για τη μείωση της κατανάλωσης λαδιού όταν δεν έχει σπάσει κάποιο εξάρτημα.

20. Βλάβη που είναι άμεση συνέπεια μηχανικού ή δομικού ελαττώματος το οποίο ο κατασκευαστής έχει αναγνωρίσει με οποιονδήποτε τρόπο ή το οποίο ο κατασκευαστής δέχεται να επισκευάσει με δικά του έξοδα.

21. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό το οποίο παρέιχε οποιοσδήποτε εκτός από τον κατασκευαστή του οχήματος, εκτός αν είναι ίδιου τύπου και ίδιας ποιότητας και συμβατό με τις σχεδιαστικές προδιαγραφές και την αντοχή σε φυσική φθορά με αυτό του κατασκευαστή του οχήματος.

22. Εξάρτημα που δεν έχει πάθει βλάβη ή δεν προκάλεσε βλάβη του οχήματος, αλλιώς του οποίου την επισκευή ή αντικατάσταση απαιτεί ή συστήνει κάποιο συνεργείο, σύμφωνα μόνο με σύσταση του κατασκευαστή για αναβάθμιση του οχήματος.

23. Οποιοδήποτε όχημα στο οποίο έχει εγκατασταθεί μη εργοστασιακός εξοπλισμός μετά την κατασκευή του για την χρήση εναλλακτικών καυσίμων, τα οποία περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: υγραέριο, πεπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG), μεθανόλη, αιθανόλη και οξυγονωμένη βενζίνη (RFG).

24. Απαίτηση για αποζημίωση που καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή ή από άλλο συμβόλαιο συντήρησης, εγγύηση, ασφαλιστήριο συμβόλαιο μηχανικής βλάβης ή εγγύηση επισκευών για επισκευές που λαμβάνουν χώρα βάσει του παρόντος συμβολαίου.

25. Όλα τα ηλεκτρικά τμήματα ή τα εξαρτήματα συστημάτων καυσίμων υβριδικής τεχνολογίας, τα οποία περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ηλεκτρικά στοιχεία καυσίμου, συστήματα πέδησης με ανατροφοδότηση ή ηλεκτρονικά συστήματα μνήμης.

26. Βλάβες σε συστήματα θέρμανσης/ψύξης καθισμάτων λόγω διάτρησης ή κοψίματος του υφάσματος ή του δέρματος από ξένα αντικείμενα (όπως κλειδιά, στυλό, σουγιάδες κ.λπ.), χυμένων υγρών που προκαλούν βραχυκύκλωμα των συστημάτων θέρμανσης/ψύξης από όρθια στάση ή αναπήδηση πάνω σε καθίσματα που μπορεί να προκαλέσει θραύση στις σχάρες θέρμανσης/ψύξης.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΓΓΥΗΣΗΣ Β» (ΕΡΓΑΣΙΕΣ-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ) ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΑΦΟΙ ΦΙΛΟΣΙΔΗ Α.Ε.



Λ. Βουλιαγμένης 14,
166 73 Βούλα,
τηλ.: 210 9763 220
e-mail: usedcars@filosidis.gr

Λ. Καρέα 2,
162 33 Βύρωνας
τηλ.: 210 7647 824
e-mail: usedcars2@filosidis.gr

www.filocars.gr